

ZMLUVA
na údržbu výpočtovej techniky a dohľad nad počítačovou sieťou
č. 20160901

1. Zmluvné strany

Dodávateľ:	ITC systems s.r.o.
	Partizánska 7, 017 01 Považská Bystrica
IČO :	36304921
DIČ :	2020111896
IČ DPH:	SK 2020111896
Bankové spojenie:	[redacted]
Štatutárny zástupca:	ing. Milan Mayer
Zapísaná v obchodnom registri Trenčín Vložka číslo 11172/R	

a

Odberateľ :	Mestské športové kluby Považská Bystrica, s. r. o.
	Športová hala, sídlisko SNP 2549
IČO :	31637655
DIČ :	2020440488
IČ DPH:	SK2020440488
Bankové spojenie:	[redacted] 1/5600
Štatutárny zástupca:	ing. Lubomír Kubovič

2. Predmet zmluvy

2.1. Predmetom zmluvy je zabezpečenie nadštandardnej záručnej a pozáručnej údržby výpočtovej techniky, počítačovej siete, zálohovania údajov a všetkých štandardných úkonov, spojených so správou počítačovej siete, v rámci programu ITC SUPERVISOR BASIC (vid'. Príloha), v sídle Odberateľa

3. Cena

3.1. Mesačný paušálny poplatok je stanovený na 59,00 EUR bez DPH

4. Práva a povinnosti Dodávateľa

4.1. Dodávateľ sa zaväzuje, počas trvania platnosti tejto zmluvy v rozsahu stanovenom v bode 2.1, reagovať na nahlásenie poruchy v čo najkratšom možnom termíne, najneskôr však

do 8 pracovných hodín (v pracovné dni 8.00 - 16.00 hod) od nahlásenia poruchy. Mimo pracovnú dobu a počas dní pracovného voľna a pokoja a počas štátnych sviatkov sa dodávateľ zaväzuje odstrániť poruchu v čo najkratšom možnom termíne na základe dohody s odberateľom.

Za zásah (začatú pracovnú hodinu) je považovaný každý nahlásený výjazd technika k Odberateľovi.

- 4.2. V prípade, že nie je možné poruchu v krátkom čase odstrániť, sa dodávateľ zaväzuje zapožičať odberateľovi náhradné ekvivalentné zariadenie, pričom mu bude účtovaná cena za prenájom zapožičaného zariadenia. Cena za prenájom zapožičaného zariadenia nie je predmetom tejto zmluvy a bude stanovená vzájomnou dohodou oboch strán.
- 4.3. Dodávateľ je povinný dodržiavať obchodné tajomstvo, a nesmie vynášať alebo zneužiť údaje získané u odberateľa.
- 4.4. Dodávateľ je oprávnený fakturovať odberateľovi sumu stanovenú v bode 3.1 mesačne a to vždy posledného dňa v aktuálnom mesiaci.

5. Práva a povinnosti Odberateľa

- 5.1. Odberateľ je povinný nahlásiť poruchu na telefónnu linku dodávateľa:

+421 905 804480

+421 907 285468

poverenou osobou: Ing. Kubovič Lubomír, resp. Ing. Marettová Zuzana

Odberateľ je povinný pravidelne kontrolovať zálohované údaje (funkčnosť zálohovacieho zariadenia a správnosť dát), aby v prípade vážneho poškodenia servera, príp. údajovej základne bolo možné tieto obnoviť!

- 5.2. Odberateľ je povinný uhradiť faktúru v lehote splatnosti 14 dní od doručenia faktúry . V prípade, že sa odberateľ oneskorí s úhradou faktúry má dodávateľ právo požadovať úrok z omeškania vo výške 0.05 % z dlžnej sumy.

6. ZÁRUKY

- 6.1. Dodávateľ poskytuje záruku na servisné práce v trvaní 6 mesiacov od ich vykonania.
- 6.2. Dodávateľ počas trvania záruky nebude účtovať cestovné náklady spojené s nástupom na záručný servisný zásah v rámci mesta Považská Bystrica.

6.3. Záručná doba na servisný materiál a na komponenty je stanovená podľa dodaného záručného listu resp. dodacieho listu.

6.4. Záruka sa nevzťahuje na akékoľvek poškodenie predmetu zmluvy externými vplyvmi, resp. vyššou mocou, napr. krádež, vojna, mobilizácia, dopravná uzávera, povstanie, živelná pohroma, úmyselné poškodenie, poškodenie nesprávnym používaním, mechanické poškodenie, poškodenie neodborným zaobchádzaním, dopravou, nevhodným skladovaním, poškodenie spôsobené prepätím v elektrickej sieti, ...

7. Platnosť zmluvy

7.1. Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú.

7.2. Zmluva nadobúda účinnosť dňom podpísania oboma stranami a jej platnosť končí formou písomnej výpovede jednej zo zúčastnených strán s výpovednou lehotou 1 mesiac bez udania dôvodu, pričom výpovedná lehota začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

8. Záverečné ustanovenia

8.1. V prípadoch, ktoré nerieši táto zmluva, platia ustanovenia Obchodného zákonníka.


8.2. Zmluva sa vyhotovuje v 2 exemplároch, jedna pre dodávateľa a jedna pre odberateľa.


V Považskej Bystrici 01.10.2016

Za dodávateľa



Ing. Milan Mayer



 IČO: 36 304 921
IČ DPH: SK2020111896

Za odberateľa



Ing. Ľubomír Kubovič



MESTSKÉ ŠPORTOVÉ KLUBY
POVAŽSKÁ BYSTRICA, S.R.O.
IČO: 36 304 921
IČ DPH: SK2020111896

PRÍLOHA: ŠPECIFIKÁCIA PROGRAMU

PROGRAM ITC SUPERVISOR BASIC

Program ITC Supervisor Basic je určený zákazníkovi, ktorí potrebujú občasnú pravidelnú údržbu svojich počítačov alebo počítačovej siete, obvykle nie vo veľkom rozsahu. Jedná sa obvykle o antivírusovú kontrolu, defragmentáciu diskov, vyčistenie PC, zálohovanie a kontrolu integrity dát. Títo zákazníci však chcú mať istotu, že sa ich problémom vzniknutým v dobe medzi pravidelnými návštevami bude zaoberať náš technik v krátkom čase.

Paušálny poplatok	59,- EUR / mesiac
Počet predplatených hodín (v prípade nutnosti zásahu) v rámci paušálu	4 hod / mesiac
Garantovaná doba do zásahu	8 pracovných hod.
Hodinová sadzba technika včítane doby dopravy (nad paušálne hodiny)	14,- EUR / hod